

ALGEMENE VOORWAARDEN YOURLIVE ENTERTAINMENT

Versie: 24-02-2010. Kijk op www.yourlive.nl/voorwaarden voor eventuele wijzigingen.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden, en in een overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, wordt verstaan:

- 1.1 Onder opdrachtgever: De (rechts)persoon, die aan opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt tot het boeken van het in het contract vermelde item.
- 1.2 Onder opdrachtnemer: De (rechts)persoon, die zich jegens opdrachtgever heeft verplicht tot levering van het in het contract vermelde item (te weten YourLive entertainment).
- 1.3 Onder contract: Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot levering van een vermeld item.
- 1.4 Onder item: Iedere dj, drive-in show, artiest of leverancier van aanverwante producten of diensten (in de meest ruime zin), alleen of in groepsverband, die zich jegens opdrachtnemer heeft verplicht tot levering van het in het contract vermelde item.
- 1.5 Onder productiedatum: De (eerste) dag waarop het krachtens een contract door opdrachtnemer / item uit te voeren optreden zal plaatsvinden.
- 1.6 Onder locatie / tijd: De met opdrachtgever overeengekomen plaats en tijd van uitvoering van een optreden.
- 1.7 Onder uitkoopbedrag (gage): De all-in prijs voor het desbetreffende item, met inbegrip van belastingen en premieheffing (uitgezonderd auteursrechten door BUMA / Stemra en onvoorzien kosten zoals bedoeld in artikel 3.5).
- 1.8 Onder plaats van optreden: De ruimte die gereserveerd is voor het opstellen van (de apparatuur van) het item. In het contract is opgenomen wat de minimale afmetingen van deze plaats van optreden dienen te zijn. Dit is benoemd als "vrije ruimte" of "podium".
- 1.9 Onder optie: Het voorlopig reserveren van een item voor een door opdrachtgever gewenste productiedatum.
- 1.10 Onder schriftelijk: het per gewone post, per aangetekend schrijven, per telefax of per email verzenden van mededelingen en /of documenten, zulks voor rekening en risico van de verzender.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle offertes en contracten met opdrachtnemer.
- 2.2 Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Bij sommige items zijn aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing. Deze zullen in dat geval bij het contract verstrekt worden.

Artikel 3 - Offertes, opties en onvoorziene kosten

- 3.1 Alle vermelde prijzen op websites en in andere communicatiemiddelen van YourLive entertainment zijn onder voorbehoud.
- 3.2 Een optie of offerte is geheel vrijblijvend. Pas wanneer opdrachtgever akkoord gaat met een offerte gaat deze een betalingsverplichting aan. Opdrachtgever ontvangt dan een contract van opdrachtnemer ter bevestiging daarvan.
- 3.3 Een optie of offerte heeft een geldigheid van 14 dagen, waarna deze automatisch vervalt. Een optie vervalt tevens wanneer de periode tot de productiedatum minder dan 31 dagen bedraagt.
- 3.4 Pas wanneer opdrachtgever, opdrachtnemer en item zich allen schriftelijk akkoord hebben verklaard met het contract is opdrachtnemer verplicht tot levering van het in het contract vermelde item.
- 3.5 Onvoorziene kosten (waaronder parkeerkosten en tolwegen) komen voor rekening van opdrachtgever en zullen achteraf op basis van nacalculatie gefactureerd worden.
- 3.6 Indien de kostprijs van opdrachtnemer wordt verhoogd als gevolg van tussentijdse tariefwijzigingen van overheidsheffingen zoals omzetbelasting, premies sociale verzekeringen of loonbelasting is opdrachtnemer gerechtigd deze wijzigingen door te belasten aan opdrachtgever.

Artikel 4 - Uitvoering van een overeenkomst en inschakeling derden

- 4.1 Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de gebruikelijke prestaties van het item.
- 4.2 Opdrachtnemer zal elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren.
- 4.3 Opdrachtnemer is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een overeenkomst derden (externe leveranciers) in te schakelen. Hoewel deze derden zorgvuldig geselecteerd en gecontracteerd worden kan opdrachtnemer niet aansprakelijk gesteld worden voor het handelen en nalaten van deze derden. Opdrachtnemer verplicht zich echter wel een probleem dat ontstaan is door handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde derden naar beste kunnen op te lossen. Hiermee wordt o.a. het regelen van een gelijkwaardige vervanging bij ziekte van het gecontracteerde item bedoeld.
- 4.4 Indien op verzoek van opdrachtgever wordt afgeweken van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen zullen de meerkosten daarvan aan opdrachtgever worden doorberekend. Hiermee wordt o.a. verlenging van het optreden bedoeld.
- 4.5 Geringe afwijkingen in de uitvoering, ook in esthetische zin, geeft opdrachtgever geen recht op korting op het overeengekomen uitkoopbedrag.

Artikel 5 - Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- 5.1** Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden of vergunningen die benodigd zijn voor uitvoering van een overeenkomst. Verder dient opdrachtgever te voldoen aan alle (wettelijke) eisen en voorschriften.
- 5.2** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de bezoekers van een krachtens een overeenkomst door opdrachtnemer georganiseerd of uitgevoerd optreden.
- 5.3** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal opdrachtgever op eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van het item, materiaal daartoe behorend en bezoekers van een in een contract overeengekomen optreden.
- 5.4** Indien opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt om een veilige uitvoering van een optreden te garanderen, is opdrachtnemer gerechtigd het optreden geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met opdrachtnemer overeengekomen prijs.
- 5.5** Indien het item alleen een dj betreft dient opdrachtgever zelf zorg te dragen voor professionele geluidsapparatuur. Hieronder wordt minimaal het volgende verstaan:
- Een geluidsset met voldoende vermogen voor het verwachte gastenaantal;
 - 2 cd-spelers, type Pioneer CDJ-1000 MK3 of CDJ-2000. Andere cd-spelers uitsluitend in overleg;
 - Een DJ mengpaneel met minimaal drievoudige toonregeling alsmede gain regeling per kanaal van de merken Dateq, Rodec, Pioneer, Denon, Allen & Heath of Ecler. Andere merken uitsluitend in overleg;
 - Een microfoon;
 - De apparatuur dient goed werkend en reeds aangesloten te zijn.
 - Voor sommige items gelden aanvullende eisen, deze zullen in dat geval bij het contract verstrekt worden.
- 5.6** Opdrachtgever dient te zorgen voor minimaal 2 consumpties per persoon per uur voor alle bij het item horende personeelsleden, vanaf het moment van aankomst tot het moment van vertrek (dus ook tijdens op- en afbouw). Indien gewenst dient opdrachtgever tevens zorg te dragen voor een eenvoudige maaltijd.

Artikel 6 - De locatie en plaats van optreden

- 6.1** De plaats van optreden dient voorzien te zijn van een verharde ondergrond en dient tevens via een verharde ondergrond bereikbaar te zijn.
- 6.2** De afstand vanaf het laad- en lospunt tot de plaats van optreden mag niet meer dan 25 meter bedragen en moet vrij zijn van obstakels. Onder obstakels vallen onder andere trappen, grindpaden, zand, een podium met een hoogte van meer dan 60 cm enzovoorts. Indien de afstand meer dan 25 meter bedraagt en/of obstakels bevat is opdrachtgever verplicht dit te melden bij opdrachtnemer, zodat deze extra mankracht kan inschakelen. De extra kosten daarvoor komen voor rekening van opdrachtgever.
- 6.3** Indien er op de locatie zand, water, schuim, confetti of andere (vloei)stoffen gebruikt worden die schadelijk kunnen zijn voor het item of materiaal daartoe behorend dient opdrachtgever te zorgen dat deze (vloei)stoffen niet in aanraking kunnen komen met het item of materiaal daartoe behorend. Dit kan bijvoorbeeld door het plaatsen van een podium en/of dranghekken.

- 6.4 Indien het item stroom nodig heeft dient opdrachtgever hier zelf zorg voor te dragen. De benodigde stroom is opgenomen in het contract. De stroomvoorziening dient zich binnen 5 meter van de plaats van optreden te bevinden en dient veilig en geaard te zijn.
- 6.5 Indien het item een podium nodig heeft dient opdrachtgever hier zelf zorg voor te dragen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.6 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor minimaal 1 vrije en gratis parkeerplaats binnen 100 meter van de locatie. Deze parkeerplaats dient geschikt te zijn voor een bestelbus (een parkeergarage is hier meestal niet voor geschikt).
- 6.7 De locatie dient minimaal 2 uur voor en na het optreden toegankelijk te zijn voor op- en afbouwwerkzaamheden. Er wordt direct na het optreden begonnen met afbouwen.
- 6.8 Er dient voldoende werkverlichting aanwezig te zijn voor het op en afbouwen van materiaal.
- 6.9 Indien het optreden buiten plaatsvindt dient de plaats van optreden overdekt te zijn, alsmede wind en waterdicht aan minimaal 3 zijden.

Artikel 7 - Opschorting en annulering

- 7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, zodra hij gegronde vrees heeft om aan te nemen dat opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- 7.2 Alle aantoonbare kosten die opdrachtnemer in het kader van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever maakt zullen door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden vergoed. Hieronder vallen tevens alle vorderingen van bij de uitvoering betrokken derden en eventuele (buiten)gerechtelijke kosten.
- 7.3 Opdrachtgever is gerechtigd een optreden uit te stellen of te annuleren. Bij uitstel of annulering door opdrachtgever is deze verplicht alle door opdrachtnemer aantoonbaar gemaakte kosten te vergoeden, alsmede het navolgende percentage van het in het contract vermelde uitkoopbedrag:
- (a) In geval van uitstel of annulering tot uiterlijk 90 dagen voor de productiedatum, minimaal 25% van dat uitkoopbedrag.
 - (b) In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 90 dagen en 30 dagen voor de productiedatum, minimaal 50% van dat uitkoopbedrag.
 - (c) In geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 30 dagen en 7 dagen voor de productiedatum, minimaal 75% van dat uitkoopbedrag.
 - (d) In geval van uitstel of annulering korter dan 7 dagen voor de productiedatum, 100% van dat uitkoopbedrag.

Tevens zal opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaren voor alle vorderingen van bij de uitvoering betrokken derden.

Artikel 8 - Facturen en betaling

- 8.1** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen verzendt opdrachtnemer ongeveer 30 dagen voor productiedatum een factuur voor 100% van het overeengekomen uitkoopbedrag. Deze dient uiterlijk 10 dagen voor productiedatum per bank voldaan te zijn.
- 8.2** Indien de factuur niet voor de in het contract gestelde betalingstermijn wordt voldaan is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van een contract op te schorten zoals gesteld in artikel 7.1.
- 8.3** Indien de in het contract gestelde betalingstermijn door opdrachtgever met meer dan 14 dagen overschreden wordt is opdrachtnemer gerechtigd administratie- en vertragskosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen 15% van het in het contract overeengekomen uitkoopbedrag met een minimum van € 50,00.
- 8.4** Indien de in het contract gestelde betalingstermijn door opdrachtgever met meer dan 30 dagen overschreden wordt is opdrachtnemer gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. De kosten hiervoor, evenals de kosten voor verdere juridische stappen, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 8.5** Indien de in het contract gestelde betalingstermijn door opdrachtgever met meer dan 30 dagen overschreden wordt zal opdrachtgever, naast de in artikel 8.3 en 8.4 genoemde kosten, aan opdrachtnemer nalatigheidrente betalen. Deze nalatigheidrente is gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met twee procentpunten, met een minimum van 12% per jaar.
- 8.6** Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zijn betalingsverplichting niet opschorten, noch hetgeen hij verschuldigd is verrekenen met hetgeen hij eventueel van opdrachtnemer te vorderen heeft.
- 8.7** Iedere betaling van opdrachtgever strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente, en tenslotte in mindering van de aan opdrachtnemer verschuldigde hoofdsom.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan of diefstal van het item of materiaal daartoe behorend, voor zover deze schade niet is veroorzaakt door slijtage, fabricagefouten, opdrachtnemer of personeelsleden behorende bij het item, gedurende de periode tussen het moment van aankomst en het moment van vertrek.
- 9.2** Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade van de opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst en indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer. Voor gevolgschade, zoals winstderving, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- 9.3** In ieder geval is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het voor volledige uitvoering van het optreden afgesproken of redelijkerwijs te verwachten uitkoopbedrag van opdrachtnemer.
- 9.4** Elke aanspraak van opdrachtgever op vergoeding van schade dient schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te zijn gemaakt binnen acht dagen na de dag, waarop opdrachtgever zowel met de schade als met de aansprakelijkheid van opdrachtnemer bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. Een rechtsvordering van opdrachtgever tot vergoeding van schade verjaart in ieder geval door verloop van achttien maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1** Een tekortkoming kan wegens overmacht niet aan de tekortkomende partij worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2** De hieronder genoemde zaken vallen in principe onder overmacht:
- Weersomstandigheden die ervoor zorgen dat de locatie niet op een veilige manier te bereiken is, het karakter van een natuurramp dragen of zodanige schade aan gebouwen waarin het evenement plaatsvindt veroorzaakt hebben dat het evenement geen doorgang kan vinden (tijdelijke constructies zoals tenten uitgezonderd).
 - Extreme vertraging van een item ten gevolge van een ongeval of andere niet te voorziene omstandigheden.
 - Technisch falen van apparatuur, voor zover dit niet te wijten is aan grove schuld of achterstallig onderhoud.
 - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van opdrachtgever, opdrachtnemer of item, dan wel familieleden in de 1e of 2e graad van hiervoor genoemde partijen, dat blijkt een doktersverklaring van zodanige aard is dat verschijning op de in het contract vastgelegde productiedatum niet mogelijk is.
 - Molest, waaronder gewapende conflicten, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.
- 10.3** De hieronder genoemde zaken vallen in principe niet onder overmacht:
- Te weinig belangstelling, aanmeldingen of kaartverkoop voor het evenement.
 - Moeilijkheden tussen opdrachtgever, opdrachtnemer, item en/of gasten.
 - Financiële moeilijkheden van opdrachtgever of opdrachtnemer.
 - Het niet verkrijgen van de met betrekking tot het evenement of delen daarvan vereiste vergunningen, toestemmingen en dergelijke van de daartoe bevoegde autoriteiten en/of het niet voldoen aan de daarin gestelde voorwaarden.
 - Weersomstandigheden buiten de genoemde weersomstandigheden in artikel 10.2.
- 10.4** Opdrachtnemer heeft het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie, indien een overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zonder dat daaruit voor opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtnemer is verplicht opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra hij daarvan zelf op de hoogte is.
- 10.5** Indien de uitvoering van een overeenkomst blijvend onmogelijk zal zijn wegens overmacht is opdrachtgever aan opdrachtnemer een alsdan in overleg vast te stellen redelijke vergoeding verschuldigd voor het reeds gepresteerde.

Artikel 11 - Klachten en geschillen

- 11.1** Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2** Klachten naar aanleiding van de uitvoering van een overeenkomst dienen binnen 14 dagen na productiedatum schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Opdrachtnemer zal vervolgens proberen om, in overleg met opdrachtgever en eventueel bij de uitvoering betrokken derden, tot een voor alle partijen acceptabele oplossing te komen.
- 11.3** Indien opdrachtnemer en opdrachtgever niet tot een voor alle partijen acceptabele oplossing kunnen komen kan de meest benadeelde partij het geschil desgewenst voorleggen aan de naar de aard van het geschil bevoegde burgerlijke rechter van de woonplaats van opdrachtnemer.